

Ласкаво просимо на сайт **car-auction-guide.com** (надалі **Сайт**).

Щоб продовжити користування цим сайтом та отримати доступ до його функцій, ми просимо вас погодитись дотримуватися наших Умов обслуговування. Разом із Заявою про відмову від відповідальності та Політикою конфіденційності наші Умови обслуговування визначають ваші взаємодії з цим веб-сайтом.

Компанія: ФОП Штибель Ірина Василівна (надалі **Компанія**)

ЄДРПО: 3119805803

Адреса реєстрації: м. Львів, вул Вернадського 6/8.

Email: carauctionguide75@gmail.com (надалі **Емейл**)

1. ЗГОДА НА ДОТРИМАННЯ УМОВ; ЗМІНА УМОВ

Цей документ є юридичною угодою між вами та компанією Компанія, яка визначає правила користування нашими продуктами та послугами («Послуги»), доступними через наш Сайт. Користування сайтом, продуктами чи послугами передбачає вашу згоду з цими Умовами.

Ми можемо за своїм розсудом час від часу оновлювати ці Умови, що може включати майбутні умови, ліцензії та інші політики чи процедури. У такому випадку ми повідомимо вас електронною поштою та розмістимо помітне оголошення на сайті. Не користуйтеся нашими Послугами, якщо ви не згодні з такими змінами. Якщо ви продовжуєте користуватися Сайт-ом після публікації змін, це буде означати вашу згоду зі зміненими Умовами.

Ми залишаємо за собою право відмовити у доступі до будь-якої Послуги з будь-якої причини чи без пояснення причин, включаючи недотримання цих Умов.

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір укладається між Виконавцем та Замовником послуг у формі договору приєднання.

2.2. Цей Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з одного боку, та Замовником, з іншого, з моменту Акцепту останнім усіх без винятку умов та положень цього Договору.

2.3. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги, у разі надання Послуг на платній основі.

2.4. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов цього Договору, є Акцепт Замовником умов цього Договору.

2.5. Замовник здійснює Акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, розміщеними на Сайті шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

2.5.1. Реєстрація, авторизація, відправка будь-яких форм, заявок

2.5.2. Оплата Замовником Послуги у повному обсязі, у випадку, якщо вона надається на платній основі.

3. ОПИС ПОСЛУГ / ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Публічний договір вважається укладеним між сторонами - «Замовником» та «Виконавцем» з моменту, коли «Замовник» погодився укласти Договір на запропонованих умовах, прийняв усі без винятку положення та додатки до Договору.

2.2 На умовах і в порядку, передбаченому цією Угодою, «Виконавець» зобов'язується надавати «Клієнту» послуги в електронній формі, пов'язані з анонімізацією Історії транспортного засобу, яка зазвичай включає наступну інформацію:

- Видалення певної веб-сторінки з веб-сайту, включаючи інформацію про VIN, фотографії та іншу пов'язану інформацію про транспортний засіб.

«Виконавець» також надає інші послуги через віртуальний інтерфейс «Веб-сайту» (далі – «Послуги») «Клієнту», який приймає Послуги та оплачує їх на умовах цієї Угоди згідно чинного законодавства України. Україна.

2.3 «Виконавець» надає Послуги за цим Договором згідно з нормами чинного законодавства України та договорами Сторін. Умови співпраці передбачають, що «Виконавець» може бути залучений до збору необхідної інформації та надання інших послуг третіх осіб, якщо виникне така потреба.

2.4 Вважається, що «Клієнт» прийняв усі без винятку та в повному обсязі умови цієї Угоди, якщо він виконує будь-які дії на порталі. «Клієнт» не має права користуватися послугами ресурсів «Сайту», якщо він не згоден з будь-яким положенням Угоди.

2.5 Перелік послуг, що надаються «Виконавцем».

2.6 «Виконавець» лише збирає всю доступну інформацію, об'єднує дані та надає їх «Клієнту» в повному обсязі, наскільки це можливо. Тому «Виконавець» не несе відповідальності за повноту інформації, представленої в історії автомобіля.

2.7 Обсяг інформації, зазначений у п. 2.2 цього Договору, може бути меншим.

Про це «Виконавець» повідомляє «Замовника». Це пов'язано з маркою автомобіля, виробником, місцем і роком випуску автомобіля. Обставини, що перешкоджають повному збору інформації, не залежать від ресурсу «Виконавець» і «Сайту».

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ТАРИФИ

4.1. Вартість Послуг залежить від обсягу та характеру Послуги, яка надається, і вказується безпосередньо після вибору конкретної Послуги індивідуальною вартістю.

4.2. Виконавець має право односторонньо змінити вартість Послуг до моменту їх оплати.

4.3. Оплата Послуг Замовником підтверджує ознайомлення та повну згоду з умовами цього Договору.

4.4. Оплата Послуг здійснюється шляхом онлайн оплати на сайті після вибору послуг.

4.5. Послуга вважається оплаченою з моменту успішної оплати на сайті.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Порядок надання Виконавцем послуг на платній основі.

5.1.1. Замовник отримує доступ до повної інформації, розміщеної на веб-сайті, зокрема, але не виключно: фотографії транспортного засобу, вартість анонімізації, замовлення додаткової анонімізації про розміщення інформації транспортного засобу на інших ресурсах, замовлення очищення інформації транспортного засобу

5.1.2. Замовник може здійснювати оплату як за 1 анонімізацію, так і за певну кількість обраних анонімізацій, а також за допомогою поповнення балансу в особистому кабінеті для використання його у розрахунках

5.1.3. Виконавець не надає гарантії, що транспортний засіб не знаходиться на інших ресурсах, якщо відповідний запис відсутній на сайті.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Права та обов'язки Замовника

6.1.1. Замовник має право отримати Послуги на умовах даного Договору.

6.1.2. Замовник має право отримати від Виконавця інформацію про Послуги, які надаються та умови їх надання.

6.1.4. Замовник зобов'язаний надавати Виконавцю повну і достовірну інформацію про свої дані. У випадку зміни даних, Замовник зобов'язаний оновлювати актуальну інформацію в Особистому кабінеті, приймаючи на себе ризики наслідків несвоєчасного вчинення таких дій.

6.1.5. Замовник зобов'язаний забезпечити безпеку та конфіденційність інформації. Замовник несе повну відповідальність за будь-які дії, здійснені на Сайті і згоден негайно повідомляти Адміністрацію Сайту про будь-який випадок несанкціонованого використання, про будь-яке порушення встановлених норм безпеки, а також порушення умов цього Договору.

6.1.6. Замовник зобов'язаний не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в яких би то не було цілях, інформацію та матеріали, які стали йому доступні у зв'язку з наданням Послуг, за винятком їх особистого використання.

6.1.7. Замовник зобов'язаний не розміщувати та не завантажувати вміст або елементи у не відповідні категорії та сервіси на Сайті.

6.1.7. Замовнику забороняється розповсюджувати або публікувати спам, небажані або масові електронні повідомлення, розповсюджувати віруси, або вчиняти будь-які інші дії, що можуть завдати шкоди.

6.1.9. Замовник зобов'язується і підтверджує, що користуючись Послугами, він у будь-якому випадку не сприяє шахрайству, обману або зловживанню довірою; не здійснює угоди з вкраденими або підробленими предметами і / або предметами, вільний обіг яких обмежений і / або заборонений відповідно до чинного законодавства; не зачіпає право власності Виконавця або третіх осіб, включаючи інтелектуальне; не публікує відомості, що ображають чиюсь честь, гідність або ділову репутацію; не здійснює наклеп, не погрожує; не закликає до вчинення злочину, а також не підбурює національну та міжнаціональну ворожнечу; не сприяє терористичній та екстремістській діяльності.

6.1.10. Замовник має право вимагати від Виконавця надати Послуги відповідно до умов цього Договору.

6.1.11. Замовник має право вимагати повернення сплачених коштів, у разі невиконання Виконавцем пунктів цього договору.

6.2. Права та обов'язки Виконавця

6.2.1. Виконавець зобов'язаний організувати та надати Замовнику належне надання Послуг, відповідно до цього Договору.

6.2.2. Виконавець зобов'язаний забезпечувати зберігання та обробку персональних даних Замовника, надавати конфіденційність цих даних у процесі їхньої обробки та використовувати їх винятково для якісного надання Послуг.

6.2.3. Виконавець зобов'язаний надавати Замовнику інформацію про надання Послуг на його вимогу.

6.2.4. Виконавець має право отримувати від Замовника інформацію, необхідну для виконання своїх зобов'язань за Договором.

6.2.5. Виконавець має право закрити або призупинити функціонування Сайту або будь-якої його частини, доповнювати, змінювати, оновлювати матеріали без попереднього повідомлення Замовника.

6.2.6. Виконавець має право в односторонньому порядку встановлювати вартість надання Послуг.

6.2.7. Виконавець має право проводити анкетування, опитування Замовника, зокрема запитувати відгуки про отримані Послуги, публікувати або в інший спосіб поширювати результати анкетування (опитування), відгуки про надані Послуги.

6.2.8. Виконавець має право односторонньо вносити зміни в умови Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті.

6.2.9. У випадку, якщо Замовник звернувся до Виконавця з офіційним листом на адресу Емейл, про видалення або зміну інформації по конкретному Лоту, як такому, що містить неправдиві, неточні або неповні дані, Виконавець повинен розглянути його і вжити всі необхідні заходи.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинних норм міжнародного права.

7.2 Виконавець не несе відповідальності за неможливість скористатися Послугами з причин, що залежать від Замовника.

7.3 Сторони, беручи до уваги характер Послуг, що надаються, зобов'язуються в разі виникнення суперечок і розбіжностей, пов'язаних з наданням Послуг, в обов'язковому порядку застосовувати досудовий порядок врегулювання спору, зокрема — шляхом направлення відповідної письмової претензії на електронну адресу Емейл, яка міститиме перелік активних посилань із П.п. 2.2.

Виконавець зобов'язується розглянути претензію та надати відповідь у строк 3 робочих днів.

Виконавець не несе відповідальності за неотримання Замовником Послуг за цим Договором.

7.4 Виконавець не несе відповідальності за неотримання Замовником Послуг за даним Договором, у разі надання Замовником недостовірної інформації на виконання умов Договору, зокрема, але не виключно, контактної інформації (e-mail, інші засоби зв'язку), а також за ненадання інформації у разі її зміни.

7.5 Виконавець не несе відповідальності за неотримання Замовником Послуг за даним Договором, у разі, якщо Замовник не може отримати Послуги з технічних причин, що не залежать від Виконавця, зокрема, у разі відсутності у Замовника доступу до мережі Інтернет внаслідок дій операторів зв'язку, провайдерів, впливу комп'ютерних вірусів та/або інших шкідливих програм, у зв'язку із відсутністю в нього необхідних програмно-апаратних засобів та/або неналежної оплати такого доступу.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за дії або бездіяльність Замовника, в результаті яких було завдано шкоди іншим Замовникам послуг Виконавця, як і не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Замовнику в результаті дій або бездіяльності інших Замовників Послуг.

7.7 Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації третіх осіб, розміщеної на Сайті та веб-сайтах третіх сторін, на які ми посилаємося. Виконавець не несе відповідальності за зібрані дані третіми особами, а саме: інформацію, що стосується стану, безпечності, товарності, історії аварійних ситуацій, історії продажів та реєстраційних даних транспортних засобів.

7.8 Виконавець не несе відповідальності за неотримання прибутку (доходів), отримання прибутку, що є нижчим за очікування Замовника, а також за прямі та непрямі збитки Замовника.

7.9 Замовник самостійно несе відповідальність за будь-які наслідки своїх дій або бездіяльності, у тому числі за очікувані результати від отриманої Послуги.

8. ОСОБИСТІ ДАНІ

8.1. Укладаючи цей Договір Замовник підтверджує, що він повністю ознайомлений і згоден з його умовами, а також з положеннями «Про захист персональних даних», Політикою конфіденційності, опублікованою на даному Сайті, а також дає згоду Замовнику на обробку своїх персональних даних.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після укладення цього Договору і зробили неможливим виконання зобов'язань відповідно до умов цього Договору. До таких обставин зокрема, але не обмежуючись, відносяться надзвичайні ситуації техногенного, природного або екологічного характеру, аварії в системах електропостачання, зруйнування цих систем, спричинені, зокрема, землетрусами, повеннями, ураганами та ін., тривала відсутність електроенергії та інтернету за незалежних від сторін причин, воєнні дії, страйки, масові заворушення, інші протиправні дії, а також пожежа, антитерористичні операції, землетруси і інші стихійні біди, війна, воєнні дії, неконтрольовані, протиправні дії і акти вандалізму третіх осіб, революційні дії, громадські заворушення, акти або дії органів державного управління, прийняття законних або підзаконних акти державні акти, які безпосередньо впливають на можливість виконання Сторонами умов цього Договору, та інші надзвичайні обставини.

9.2. Якщо форс-мажорні обставини та їх наслідки тривають більше трьох місяців, Сторони в найкоротші терміни повинні провести переговори з метою виявлення прийнятних для обох Сторін альтернативних способів виконання умов даного Договору і досягнення відповідних письмових домовленостей.

10. Термін дії договору та умови його розірвання

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту акцепту цього Договору Замовником і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Цей Договір може бути розірваний достроково:

- за взаємною згодою Сторін;
- з ініціативи Замовника, у випадку порушення Виконавцем умов цього Договору;
- за вимогою Виконавця, у випадку порушення Замовником умов цього Договору.

11. Заключні положення

11.1. Прийняття Замовником умов цього Договору (акцепт оферти) можливе лише в повному обсязі. Частковий акцепт оферти, а також акцепт оферти на інших умовах не допускаються.

11.2. Замовник гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх беззастережно і в повному обсязі, без будь-яких застережень та умов.

11.3. Замовник дає свою згоду на інформування про інші Послуги Виконавця та (або) його партнерів шляхом e-mail розсилки на вказану Замовником адресу. Дана згода надається на невизначений термін і діє до отримання Виконавцем повідомлення Замовника про відмову від розсилки на електронну адресу e-mail.

11.4. Випадки, не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються врегулювати, керуючись нормами, встановленими чинним законодавством та міжнародними нормами.

11.5. Сторони дають один одному згоду на обробку та зберігання персональних даних, які стають їм відомими у зв'язку з укладенням цього Договору, у межах, у яких це необхідно відповідно до вимог чинного законодавства.

12. Відмова від відповідальності за матеріали третіх сторін і веб-сайти.

Деякий контент, продукція та дані, доступні через наші послуги, включають матеріали від третіх осіб. Крім того, Сайт може надавати посилання на веб-сайти третіх осіб. Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що Сайт не несе відповідальності за аналіз або оцінку змісту або точності будь-яких таких матеріалів третіх осіб чи веб-сайтів. Сайт НЕ ГАРАНТУЄ І НЕ СХВАЛЮЄ, і НЕ БЕРЕ НА СЕБЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА МАТЕРІАЛИ ЧИ ВЕБ-САЙТИ ТРЕТІХ ОСІБ, а також за будь-які інші матеріали, продукти чи послуги, або зібрані дані третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, будь-яку інформацію, стосовно стану, безпеки, ринкової спроможності, якості, історії володіння та історії аварій будь-якого легкового автомобіля у будь-якій частині світу або будь-які дані чи інформацію, що міститься в або пропущена з документів про володіння або реєстрації легкового автомобіля або документа про реєстрацію легкового автомобіля. Ви погоджуєтесь не використовувати матеріали третіх осіб таким чином, щоб це порушувало або загрожувало правам будь-якої іншої сторони, і що Сайт ніяким чином не несе відповідальності за таке використання вами.

13. Відмова від гарантій; Обмеження відповідальності.

а. Сайт НЕ ГАРАНТУЄ, НЕ ПРЕДСТАВЛЯЄ І НЕ ЗАЯВЛЯЄ, що ваше використання послуг буде безперервним або без помилок, і ви погоджуєтесь, що час від часу Сайт може припинити надання послуг на невизначені періоди часу або скасувати послуги в будь-який час без повідомлення вас.

Ви підтверджуєте та погоджуєтесь, що використання послуг або неможливість їх використання лежить на вашому власному ризику. Послуги, що надаються вам через сервіс, надаються "як є" та "як доступно", без яких-небудь гарантій, чи то явних, чи припущених, включаючи, але не обмежуючись ними, гарантії товарної придатності, придатності для певної мети, права власності та непорушення прав. У деяких

юрисдикціях виключення припущених гарантій не допускається, тому зазначене виключення може бути не застосовним до вас.

Крім того, немає жодних гарантій щодо транспортних засобів, інформація про які розміщена на Сайті не надає гарантій, явних або припущених, щодо стану, безпеки, ринкової вартості, товарної придатності, якості, історії володіння або історії аварій будь-якого транспортного засобу, а також не підтверджує, не уповноважує та не засвідчує будь-які транспортні засоби або документи про володіння чи реєстрацію транспортних засобів, надані вам через послуги Сайту або постачальників третіх сторін.

b. Інформація про історію транспортних засобів збирається з численних джерел третіх сторін. Така інформація може бути ненадійною, неправильною, застарілою, неправдивою або вводити в оману, і може не містити деталей про такі події, як списання або утилізація транспортного засобу, його розбирання, відновлення чи ремонт, пошкодження від повені чи вогню, повернення виробником, перевищення механічних обмежень одометра, недостовірність показань одометра або інші механічні, структурні або косметичні дефекти транспортного засобу.

c. У жодному випадку Сайт, його співробітники, керівники, представники, постачальники послуг, постачальники, ліцензіати та агенти не несуть відповідальності за прямі, спеціальні, непрямі, випадкові, екземплярні, штрафні або наслідкові збитки, або будь-які інші збитки будь-якого роду, включаючи, але не обмежуючись втратою використання, упущеною вигодою або втратою даних, що виникають в результаті дій за договором, цивільного діла (включаючи недбалість) або інакше, пов'язаних з:

- (i) використанням або неможливістю використання Сайт або контенту, матеріалів, програмного забезпечення, інформації або транзакцій, наданих на Сайті або через нього;
- (ii) будь-яким позовом, пов'язаним з помилками, пропусками або іншими недоліками на сайті або в контенті, матеріалах, програмному забезпеченні, інформації, продуктах або послугах, доступних на Сайті;
- (iii) вартістю придбання замінних товарів та послуг в результаті будь-яких товарів, даних, інформації або послуг, придбаних або отриманих, повідомлень, отриманих або транзакцій, введених через або від Сайту;
- (iv) несанкціонованим доступом до ваших передач або даних;
- (v) заявами або поведінкою будь-якої третьої сторони на нашому сайті;
- (vi) затримкою або невиконанням, що виникають в результаті форс-мажорних обставин, включаючи, без обмежень, стихійні лиха, несправності зв'язку, дії уряду, війни, страйки, трудові спори, бунти, нестача робочої сили або матеріалів, вандалізм, тероризм, невиконання зобов'язань третіми сторонами або будь-які причини, що виходять за рамки їх розумного контролю;
- (vii) будь-які інші питання, що стосуються Сайт, навіть якщо Сайт або його уповноважені представники були повідомлені про можливість таких збитків. Єдиним засобом захисту від незадоволеності сайтом та/або послугами сайту є припинення використання сайту та/або цих послуг. Застосовне законодавство може не допускати обмеження відповідальності, припущених гарантій або виключення або обмеження певних збитків, тому це обмеження відповідальності може бути не застосовним до вас. Якщо якась

частина цього обмеження відповідальності визнана недійсною або невиконуваною з якоїсь причини, то загальна відповідальність Сайт у таких обставинах за зобов'язання, які інакше були б обмежені, не повинна перевищувати сто доларів (25\$).

d. Сайт не заявляє і не гарантує, що сервіс буде захищений від втрат, пошкоджень даних, атак, вірусів, втручань, злому або інших видів порушень безпеки, і відмовляється від будь-якої відповідальності у зв'язку з цим. Ви повинні самостійно дбати про створення резервних копій даних на вашому мобільному або іншому альтернативному носії, включаючи будь-які продукти, придбані або орендовані у третіх сторін, необхідні для доступу до Сайту.

e. Сайт докладатиме розумних зусиль для захисту інформації, наданої вами в рамках використання послуг, однак ви підтверджуєте і погоджуєтеся з тим, що надання такої інформації здійснюється на ваш власний ризик, і Сайт відмовляється від будь-якої відповідальності перед вами за будь-які збитки або відповідальність, пов'язані з такою інформацією будь-яким чином.