

# Політика повернення коштів

## 1. Загальні положення

- 1.1. Ви маєте право повністю або частково повернути кошти протягом 14 днів з моменту покупки.
- 1.2. Після того як цей термін мине, ви втратите право повернути кошти й більше не зможете цього зробити.

## 2. Причини повернення коштів

- 2.1. Некоректна робота сервісу.
- 2.2. Послуги не були надані, хоча ви його оплатили.
- 2.3. Інші причини.

## 3. Інформація, яку необхідно надати в разі подання заяви на повернення коштів

- 3.1. Грошові кошти повертаються покупцеві на підставі підписаної заяви з реквізитами банківського рахунку, копіями паспорту та ІПН, документ, що підтверджує оплату наданих послуг, та інших необхідних документів в порядку та на підставах передбачених Договором, та діючим законодавством України.
- 3.2. Заява та додатки до неї направляються на e-mail **caractionguide75@gmail.com**
- 3.3. Заявка на повернення грошових коштів обробляється протягом 1-3 робочих днів. У разі задоволення направленої заяви, кошти будуть зараховані покупцеві на номер рахунку/карти..